


Stadt Rheine, 48427 Rheine

«Anrede»  
«Vorname» «Nachname»  
«Straße» «Nummer»  
«PLZ» «Ort»

Bürgermeister  
Dr. Peter Lüttmann

Zimmer 377

 05971 939-200

Fax 05971 939-635

E-Mail Peter.Luettmann@rheine.de

im April 2020

## Hilfe im Corona-Alltag

Liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger,

das gegenwärtig durch das Coronavirus bestimmte Leben ist für uns alle eine große Herausforderung. Zumal auch klar geworden ist, dass die aktuellen Regelungen zu Geschäftsschließungen und erlaubten Kontakten noch für einen längeren Zeitraum gelten werden.

Besonders für ältere Personen und Personen mit Vorerkrankungen stellt sich die Situation nicht einfach dar, denn sie sollen ihre häusliche Umgebung für diese Zeit nicht verlassen. Wer dann nicht unmittelbar auf Verwandtschaft, Freunde oder Nachbarn zurückgreifen kann, benötigt Unterstützung – insbesondere bei Einkäufen und Botengängen.

Für die Übernahme dieser Alltagshilfen haben sich bei den Kirchengemeinden und der Stadt mittlerweile fast 200 Freiwillige registrieren lassen – ein tolles Zeichen der Solidarität in unserer Stadtgesellschaft!

Wenn Sie also niemanden haben, der für Sie Einkäufe übernehmen kann, können Sie sich unter einer der nachfolgend genannten Telefonnummern melden. Sollten Sie jemand kennen, der Hilfe benötigen könnte, sprechen Sie ihn bitte an und informieren ihn über dieses Hilfsangebot.

Die Kontaktdaten und weitere Informationen sind auf der Rückseite dieses Briefes abgedruckt.

Herzliche Grüße - Bleiben Sie achtsam und vor allem gesund!



Dr. Peter Lüttmann  
Bürgermeister



## Einkaufshilfe und Gesprächsangebot im Corona-Alltag in Rheine

### Wer kann sich melden?

Menschen, die älter als 70 sind oder Vorerkrankungen haben oder sich in Quarantäne befinden und niemanden haben, der Einkäufe oder einen Botengang übernehmen kann.

### Wo kann ich mich melden?

Wenn Sie zu der oben genannten Zielgruppe gehören, können Sie sich bei einer der nachfolgenden Anlaufstellen melden. Dabei geben Sie auch Ihr Einverständnis zur Weitergabe Ihrer Kontaktdaten.

Pfarrei St. Dionysius (für links der Ems)	Pastoralreferent Matthias Werth 05971 91451-107 werktags 10 - 17 Uhr
Pfarrei St. Antonius (für rechts der Ems)	Pastoralreferentin Anna Held 05971 9781127 werktags 10 - 17 Uhr
Pfarrei St. Johannes der Täufer (für Elte, Mesum, Hauenhorst)	Pfarrbüro Mesum: 05975-92900 Mo, Mi, Do, Fr 11 - 12 Uhr, Do 15 - 17 Uhr
Stadt Rheine Fachstelle Bürgerengagement	05971 9548-774   engagement@rheine.de Mo - Do 9 - 15 Uhr, Fr 9 - 13 Uhr

### Wie funktioniert die Kontaktaufnahme mit dem(der) Helfer(in)

- Es gilt zunächst der Grundsatz wenig bzw. keinen unmittelbaren persönlichen Kontakt zu anderen Menschen – besonders zur sogenannten Risikogruppe – herzustellen. Die vom Gesundheitsamt empfohlenen Hygieneregeln sind einzuhalten.
- Nachdem der Unterstützungsbedarf gemeldet worden ist, wird die Helferinitiative aus ihrer Freiwilligenliste eine Person in Wohnortnähe suchen. Dabei ist es sinnvoll, dass eine freiwillige Person jeweils nur einen Haushalt übernimmt.
- Der oder die Freiwillige wird sich dann in der Regel telefonisch oder auch per E-Mail melden, um die konkrete Hilfeleistung und beim Einkauf die möglichst kontaktlose Übergabe und die Bezahlung zu besprechen.

### Wie ist das mit den persönlichen Daten und dem Vertrauen?

- Die bei der Stadt Rheine und bei den Pfarrgemeinden registrierten Helfer(innen) sind darauf hingewiesen worden, dass sie mit Daten und Informationen dritter Personen sensibel umzugehen haben und der Datenschutz einzuhalten ist.
- Ein fremder Mensch, dem geholfen wird, vertraut den freiwilligen Helfern. Erst recht, wenn die Vermittlung durch die Stadt und durch die Kirche erfolgt. Die Kontaktdaten des Personenkreises liegen zwar vor, eine besondere Prüfung der Zuverlässigkeit erfolgt aber nicht. Sollten Sie im Einzelfall während der Kontaktaufnahme (z.B. beim Thema Zahlungsabwicklung des Einkaufs) unsicher sein, scheuen Sie sich nicht, dies vor Inanspruchnahme der Hilfe mit einer der genannten Anlaufstellen zu besprechen.

### Und wenn ich mich einfach mal nur mit jemanden unterhalten möchte?

Sie haben keine Gesprächspartner und möchten sich mit jemanden über ihre persönlichen Unsicherheiten, Sorgen und den aktuellen und zukünftigen Alltag austauschen? Hinterlassen Sie gerne ihre Telefonnummer – dann erhalten Sie von einem(einer) Seelsorger(in) einen Rückruf.

Pfarrbüro St. Dionysius	05971 91451-100 i.d.R. Mo 14:30 - 16:30 Uhr, Di - Fr 9 - 12 Uhr
Pfarrei St. Antonius	05971 9781127 werktags 10 - 17 Uhr
Pfarrbüro St. Johannes d. Täufer	05975 92900 Mo, Mi, Do, Fr 11-12 Uhr, Do 15-17 Uhr
Gemeindeamt Jakobi	05971 50492 i.d.R. Mo, Di, Do, Fr 10 - 12 Uhr Di u. Do 15:30 – 17:30 Uhr
Gemeindebüro Johannes	05971 98950 i.d.R. Mo - Fr 9:30 - 12 Uhr